

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 5 日

事業所名 あふたあすくうる こぐま 保護者等数（児童数）12人 回収数 12通 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		1	個室があると集中出来るのではと思うのですが…	もっともな意見なのですが、こぐまのスペースが限られていますのでそういった際には、他児童さんに外出してもらおうようにしております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	1	1		法人として適正に運営していくように努力してまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6		1		車椅子に乗ったまま事業所に入ることも出来るのですが、お気づきの点などがありましたらご提案頂ければと思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			1		この事業の根幹をなす部分ですので、事業所として丁寧に対応していきたいと思っております
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10		1	1		事業所としての三本柱は維持しつつ、児童さんに楽しんでもらえるように取り組んで参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	1		外出先で地域のお子様とともに遊ぶということもあるのですが、事業所として今後の取組を考えていきたいと思っております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				保護者への説明は必須事項と考えておりますので、事業所として丁寧に対応していきたいと思っております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	11		1			こぐまとして保護者の方との意見交換は必要と考えております。従来通り保護者の方にはご協力を頂ければと思っております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			1	子供の悩みだけでなく親の悩みを聞いてもらえて助かります	家族支援も、放課後等デイサービスの事業所の責務になっておりますので、お子様のことはもちろん、多々お力になりたいと思っております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	2	1	参加をしたい意向はあるのですが日程調整がうまくいかないのが、2か月くらい前に日時を決めてください	ごもっともな意見ありがとうございます。今後は日程を極力早い目に設定させて頂きたいと思っております。是非皆様の御参加お待ちしております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		1		事業所として、改めて苦情やご意見の窓口の告知を行いたいと思っております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					これからも継続して努力してまいります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1	1		事業所としてまだまだな部分だと理解しておりますので、今後も今回のように取り組んでいければと思っております
14 個人情報に十分注意しているか	8	3		1		法人としてデータなどの取り扱いに関し規程を設けております。職員に周知徹底してまいります	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		1		各種マニュアルは策定しておりますが、保護者の方に説明不足ではないかと思われましたので、今後改善させて頂ければと思います
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	2		事業所に半年に1回の避難訓練は義務付けられており、職員の非常時対応も出来るように指導してまいります
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				指導をする場ではありますが、児童さんに出来るだけ楽しんでこぐまに来てもらえるように努力してまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2			休日のお迎えの時間がもう少し早いと助かります	保護者の方のご要望には極力お応えしたいのですが、現状人員の都合などで不便をおかけして申し訳ありません

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。