

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 あふたあすくうる こぐま

保護者等数（児童数）1人 回収数 1通 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					もっともな意見なのですが、こぐまのスペースが限られていますのでそういった際には、他児童さんに外出してもらおうようにしております
	2 職員の配置数や専門性は適切である				1		法人として適正に運営していくように努力してまいります
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている				1		構造化に関しては、児童さんに応じて室内環境を整える方向であります。バリアフリー対策につきましても、車椅子に乗ったまま事業所に入ることも出来るのですが、お気づきの点などがありましたらご提案頂ければと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1					清掃に関しては児童さんが来られる前の日課に組み込んでおります。こぐま内は児童さん楽しんでもらえるように配慮しております
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					この事業の根幹をなす部分ですので、事業所として丁寧に対応しなければならないところであると認識しております
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					この事業の根幹をなす部分ですので、事業所として丁寧に対応しなければならないところであると認識しております
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					事業所内で当たり前のこととして取り組んでおります
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1					事業所としての三本柱は維持しつつ、児童さん楽しんでもらえるように取り組んで参ります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			1			外出先で地域のお子様とともに遊ぶということもあるのですが、事業所として今後の取組を考えていきたいと思っております
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					保護者への説明は必須事項と考えておりますので、事業所として丁寧に対応していきたいと思っております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					保護者への説明は必須事項と考えておりますので、事業所として丁寧に対応していきたいと思っております
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている			1			保護者の状況・ニーズに応じて適宜対応させて頂いております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか			1			保護者との意見交流は必須事項と考えておりますので、事業所として丁寧に対応していきたいと思っております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている			1			児童の状況、保護者の状況・ニーズに応じて適宜対応させて頂いております
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1			適宜実施してはいたしましたが、今後は日程を極力早い目に設定させて頂き、参加しやすい状況を作ればと思います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					事業所として過去に発生した問題から、しっかりと情報共有できる体制を取り組んでおります
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている			1			事業所として綿密に行ってきたつもりでしたが、ご指摘頂いたことに関し、真摯に取り組んでいきたいと思っております	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている			1			事業所としてまだまだな部分だと理解しておりますので、今後も今回のように取り組んでいければと思っております
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている				1		法人としてデータなどの取り扱いに関し規程を設けております。職員に周知徹底してまいります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1					各種マニュアルを策定し、それに沿った避難訓練なども実施しております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1					事業所に半年に1回の避難訓練は義務付けられており、職員の非常時対応も出来るように指導してまいります
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1					指導をする場ではありますが、児童さんに来るだけ楽しんでこぐまに来てもらえるように努力してまいります
	23	事業所の支援に満足している	1					保護者の方のご意見、ご要望には極力お応えしたい方向で考えております

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。