

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:あふたあすくうる こぐま

保護者等数(児童数):2

回収数:1

割合:50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					定員に対し法令基準の1.3倍の広さを有しているため、ゆったりと過ごしてもらえるスペースがある。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1					法令の基準以上の人員を配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1				来所してから身支度の流れを分かりやすく構造化されていて本人も分かりやすくスムーズに取り組んでいる様子。その都度適切な声掛けをして下さり本人が意識できるように配慮してくださっている。	構造化については、児童さんに応じて室内環境を整えるようにしている。児童さん一人ひとりに合わせて、一度に提示するスケジュールの量を考慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1				もう少し広いと良いと思うが、限られた空間を工夫されていて、家で頼りがちなTV・PC・タブレットなど置かず子どもたちの活動を工夫されている。	清掃は必ず実施し、清潔で、心地よく過ごせる環境になるよう心掛けている。児童さんの活動に合わせて楽しく過ごしてもらえるよう配慮している。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					日常生活での困りごとを減らし、QOLを高める支援につながるようアセスメントを行った上で、ニーズや課題を客観的に分析し計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1				時間をかけ子どもの支援、親の願いを聞き取り、その上で具体的な支援計画を作成・設定して下さいました。	児童発達支援ガイドラインに従い、計画を読めば支援内容がイメージできるように具体的な内容を設定している。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1				積極的に支援して下さいまして感謝しています。	重要なことなので、児童発達支援計画に沿った支援を提供している。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1					児童さんの状況に応じたプログラムを立案・実施・見直しを行っている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			1			定期的な交流はないが、関係機関と連携し支援に活かしている。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					重要な事項であるので、丁寧な説明をするよう努めている。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1				気になることを質問すると丁寧に説明して下さいます。	児童発達支援計画は支援を行う上で要(かなめ)となることから、保護者に丁寧に説明し同意を得るように努めている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている		1			そのつどアドバイスしてもらえます。	支援の統一化を図るために、事業所として取り組んでいることの情報共有を行い、保護者の方にも協力してもらえるよう努めている。今後、より丁寧な説明をするようにしたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					日々の療育の中で変化等に気付いたときは、直ぐに保護者と連携を取り合い共通理解を持つように努めている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1					保護者からの相談があったときは、面談や電話などで必要な助言と支援を行うようにしている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1					4か月に一度懇親会を開催し、保護者同士の連携を支援している。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					相談や申入れがあった場合には迅速に対応するよう努めている。また、苦情対応窓口を設けており、担当者が直ぐに対応できるようにしている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1					より良い支援のためには児童さんや保護者の意思確認は重要であり、意思の疎通や情報伝達のための配慮が行き届くよう努めている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1					定期的に活動概要や行事予定などの告知を会報などで発信している。
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1					法人内で規約を定め、法令のみならず規約も遵守するよう従業員に通達し誓約書も提出してもらっている。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1					緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等は策定している。改めて周知したい。
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1					定期的に訓練などは行っており、職員にも有事の際の行動指針を伝え非常災害の発生に備えている。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	1					児童さんにくまのこに来ることを楽しみにしてもらえるよう努力していきたい。
	23	事業所の支援に満足している	1					児童さんだけでなく保護者の方にも満足してもらえるよう努力したい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。