

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和3年5月13日

事業所名 あふたあすくうる こぐま

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	0	定員に対し1.3倍の広さを有している。	
	2	職員の配置数は適切である	1	0	法令の基準以上の人員を配置している。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	0	玄関入り口には2m間の段差があるが、駐車場からスロープもあり車いすに乗りそのまま入室できるようなバリアフリー化に配慮している。	ハード面だけでなく職員の技術などソフト面でもより一層のバリアフリー化の配慮ができるようにしていきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1	0	チームで話し合い、意見交換を頻繁に行うようにしている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	1	0	評価表以外にも、毎月家庭訪問を行い各保護者の意向を把握するよう努めている。	把握した保護者等の意向等を業務改善につなげる努力を続けたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1	0	当社HPIにて公開している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	1	第三者による外部評価は行っていない。	法人内でその事業所に属さない人員により業務管理を行っている。
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1	0	少なくとも月に一度、定期的に研修を行っている。	今後も研修を継続していきたい。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	1	0	サービスの根幹をなるところなので、法人として丁寧に対応するよう心掛けている。	より「細やかなアセスメントを行い、ニーズや課題の分析ができるよう研鑽を図りたい。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	0	1	日常生活での困りごとを減らしQOLを高めるような支援につながるアセスメントを行うようしている。	今後、標準化されたアセスメントツールも導入していきたい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	1	0	職員全員が意見を出し合うようにしている。	ICT機器の導入などによりタイムリーに意見を共有しプログラムが立案できるようにしたい。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	1	0	状況に応じてプログラムの立案・実施・評価・見直しを行っている。	今後も継続して工夫を続けたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	0	利用される時間に応じた活動プログラムを設定している。	今後も継続していきたい。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	0	0	上記記載の通り、状況に応じた放課後等デイサービス計画を作成している。	今後も継続していきたい。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	0	児童さんが来所する前に打ち合わせを行っている。	打ち合わせの内容をより充実させていきたい。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	0	毎日各児童さんごとに療育記録を作成し、気付いた点等を共有している。	勤務の関係で打ち合わせに参加できない職員にはICT機器の利用等により情報共有を図っていく。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	1	0	毎日とっている療育記録などから、支援の検証を行いより良い支援につなげるようしている。	正しい記録をとることを通して、児童さんの状況を適切に把握・分析する力を付けていきたい。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	1	0	日々の療育の中で変化等に気付いたときは、直ぐにモニタリングを行い計画の見直しの必要性を判断している。	今後も継続していきたい。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	0.8889	0.1111	自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供など複数の活動を組み合わせ合わせた支援を行っている。	ガイドラインを把握しきれていない職員が居ることが今回のアンケート結果で判明したので勉強会や研修等を実施し職員の資質向上に努めたい。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1	0	主に管理者が参画している。	管理者以外の職員もその子どもの状況を丁寧に把握するようにしている。今後も継続していきたい。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	1	0	必要に応じ情報共有、連絡調整を行っている。	学校との情報共有や連絡調整は支援を実施するうえで非常に重要なので、今後も適切に行っていきたい。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	0	医療的ケアの要否にかかわらずアセスメント時には主治医を確認し、状況に応じて情報共有、連絡調整を行っている。	現状、医療的ケアが必要な児童さんは通所されていないが、通所された場合はより緊密に主治医と連絡を取れるようにしたい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0.7778	0.2222	保護者を通じて情報提供を受けることが多く、直接のやり取りは必要に応じて行っている。	保護者以外の関係機関との情報共有と相互理解につながるように、もっと積極的に連絡を取るようになりたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	1	それまでの支援内容等の情報を提供する用意はできているが、移行先の障害福祉サービス事業所等から申し入れがない。	情報提供をする場面になれば、個人情報保護に配慮しながら情報提供をしたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	1	今年度は専門機関と連携する機会がなかった。	必要に応じて、関係機関と連携していきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	1	新型コロナウイルス感染症感染防止のため、機会がなかった。	外出時などに地域の児童さんと共に遊ぶことは頻回にあったため、自由に外出できるようになればそのような機会は増える。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0.8889	0.1111	新型コロナウイルス感染症感染防止のためオンラインでの参加をしていた。	アンケートで管理者が協議会などへ参加していることを知らない職員がいたことがわかったので地域自立支援協議会などについて知識を習得する機会を持ちたい。
保護者への説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	1	0	特に変化等に気付いたときは、直ぐに保護者と連絡を取り合い共通理解を持つよう努めている	今後も保護者との連絡は丁寧に取るようにしていきたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	0	事業所として取り組んでいることの情報共有を行い、保護者の方にも協力してもらえるよう努めている。	支援の統一化のためにも重要となるため、今後も保護者に対する支援を続けていきたい。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	1	0	行っている。	どれも重要事項であるが、とくに支援の内容については児童さんの療育に直接かかわる事なので、より丁寧な説明をするように努めたい。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	1	0	面談や電話などで必要な助言と支援を行うようにしている。	今後も丁寧な対応を心掛けたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	1	新型コロナウイルス感染症感染防止のため、機会がなかった。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	1	0	苦情対応窓口を設置している。過去の課題から苦情やご意見があった場合、担当者がすぐに対応できるようにしている。	すぐに対応することが重要と思われるので実行していきたい。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	0	会報に記載するだけでなく翌月の利用申込用紙に記載して周知を図っている。	
	35	個人情報に十分注意している	1	0	法人内で規約を定め、法令のみならず規約も遵守するよう従業員に通達し誓約書も提出してもらっている。	研修などを通じて個人情報保護の徹底を図りたい。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	1	0	意思の疎通や情報伝達のための配慮が行き届くよう努めている。	より良い支援のためには児童さんや保護者との意思疎通は重要と考えるので、今後も丁寧なやり取りをしたい。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	1	新型コロナウイルス感染症感染防止のため実施していない。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	0.8889	0.1111	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定して、再度、職員や保護者に周知することを予定している。	アンケートから保護者への周知が改めて必要ではないかとの意見があった。保護者への周知を図りたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	0	とくに避難場所への避難訓練は定期的に行っている。	定期的な訓練は継続していきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1	0	障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き」を基に研修を行っている。	研修は続けていきたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	1	0	左記記載のとおり行っている。	身体拘束について研修を実施し職員の資質向上に努めたい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	0	医師の指示書を直接見ることはないが、保護者から聞き取る医師の指示内容に従って対応している。	丁寧に情報を確認し対応するよう努めたい。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	0	従業員全員にヒヤリハットの報告を義務付けており、ヒヤリハット報告書を蓄積し共有している。	全事例を共有できていないことがあったため、全職員が確認するよう再度徹底する。