

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 5月 12日

事業所名 くまのこ

保護者等数(児童数) 8人

回収数 8通

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4				定員に対し法令基準の1.5倍の広さを有しているの、ゆったりと過ごしてもらえるスペースがある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	1			法令の基準以上の人員を配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4				車いすに乗ったまま入室できるようバリアフリー化に配慮している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1				日常生活での困りごとを減らしQOLを高める支援につながるようアセスメントを行った上で、ニーズや課題を客観的に分析し計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1	1			児童さんの状況に応じたプログラムを立案・実施・見直しを行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2			外出先で地域の子どもと遊ぶ機会はある。今後の取組を考えていきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2				保護者への説明はとても重要なので、今後も丁寧な説明をしていきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2				日々の療育の中で変化等に気付いたときは、直ぐに保護者と連絡を取り合い共通理解を持つように努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2				保護者からの相談があったときは、面談や電話などで必要な助言と支援を行うようにしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2			現在、保護者会等の開催ができていないので、今後検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3				相談や申入れがあった場合には迅速に対応するよう努めている。また、苦情対応窓口を設けており、担当者が直ぐに対応できるようにしている。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	4				より良い支援のためには児童さんや保護者の意思確認は重要であり、意思疎通や情報伝達のための配慮が行き届くよう努めている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3				当社HPで公開している。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	2				法人内で規約を定め、法令のみならず規約も遵守するよう従業員に通達し誓約書も提出してもらっている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	5	1			各種マニュアルは策定済みで、改めて保護者の方にも周知・説明していきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	1			定期的に訓練などは行っており、職員にも有事の際の行動指針を伝えて非常災害の発生に備えている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	2	1			児童さんにくまのこに来ることを楽しみにしてもらえるよう努力していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	4	3	1			児童さんだけでなく保護者の方にも満足してもらえるよう努力したい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。