

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和3年5月24日

事業所名 くまのこ

保護者等数(児童数)17人 回収数 16人 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.7692	0	0	0.2308		定員に対し法令基準の1.5倍の広さを有している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0.5385	0.3077	0	0.1538		法令の基準以上の人員を配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.3077	0.0769	0.0769	0.5385		車いすに乗ったまま入室できるようにバリアフリー化に配慮している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1	0	0	0		日常生活での困りごとを減らしQOLを高める支援につながるようアセスメントを行った上で、ニーズや課題を客観的に分析し計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0.8462	0	0.0769	0.0769		児童さんの状況に応じたプログラムを立案・実施・見直しを行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.2308	0.0769	0.0769	0.6154		コロナの影響で他の子どもとの交流を控えている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		今後も丁寧な説明をしていきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0.9231	0.0769	0	0		日々の療育の中で変化等に気付いたときは、直ぐに保護者と連絡を取り合い共通理解を持つように努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.9231	0.0769	0	0		今後も丁寧な助言ができるよう努めていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.2308	0.0769	0.2308	0.4615		懇親会があることやコロナによる自粛していることも含め保護者への周知を改善したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.6923	0.1538	0	0.1538		相談や申入れがあった場合には迅速に対応するよう努めている。また、苦情対応窓口を設けており、担当者が直ぐに対応できるようにしている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.6923	0.1538	0	0.1538		より良い支援のためには児童さんや保護者の意思確認は重要であり、意思疎通や情報伝達のための配慮が行き届くよう努めたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0.7692	0.2308	0	0		くまのこ通信や毎月の利用申込書などで公開している。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	0.7692	0.0769	0	0.1538		法人内で規約を定め、法令のみならず規約も遵守するよう従業員に通達し誓約書も提出してもらっている
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0.5385	0.1538	0	0.3077		各種マニュアルは策定済みで、改めて保護者の方にも周知・説明していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.4615	0.0769	0	0.4615		定期的に子供と共に訓練などは行っており、職員も有事の際の行動指針を共有し非常災害の発生に備えている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	0.9231	0.0769	0	0	・くまのこが嫌なわけではなく家が好きなので。	通所を楽しみにしてもらえよう努めていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	0.8462	0.1538	0	0		子どもだけでなく保護者の方にも満足してもらえよう努力したい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。